

В объединенный диссертационный совет Д 999.031.03 по защите докторских и кандидатских диссертаций на базе Таджикского государственного университета коммерции, Таджикского национального университета, Российско-Таджикского (Славянского) университета

734055, Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. Дехоти, 1/2

Отзыв официального оппонента

доктора экономических наук, доцента Назарова Дмитрия Михайловича на диссертацию Джураева Умеджона Алишеревича на тему: «Совершенствование системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации экономики (на материалах Республики Таджикистан)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг)

Актуальность темы исследования. Диссертационная работа У.А. Джураева, выполненная на тему «Совершенствование системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации экономики (на материалах Республики Таджикистан)», дополняет классический теоретико-методологический базис исследования сферы ЖКХ в экономике. Актуальность исследования заключается в разработке нового подхода, связанного со структурно-функциональным моделированием и управлением жилищно-коммунальным комплексом Республики Таджикистан в условиях цифровизации экономики и социальной сферы.

Предложенные автором методы основаны на разработке концепции внедрения автоматизированной системы «Единого окна» для выдачи разрешений на строительство и подключения к системе оказания жилищно-коммунальных услуг.

Автор предлагает эффективную альтернативу существующему организационно-экономическому механизму, связанному с получением условий, согласований, заключений, необходимых для выдачи разрешительных документов для оказания качественных услуг в ЖКХ в условиях зарождающегося процесса цифровизации. Принцип «Единого окна» в этих условиях предусматривает не только обеспечение координации действий при взаимодействии всех заинтересованных сторон и уполномоченных органов, но и обеспечивает достоверность, целостность и конфиденциальность получаемой и обрабатываемой информации. Такой подход в совокупности с разработкой инструментальных средств цифровизации процессов ЖКХ, актуален, востребован в контексте управления этой сферой при переходе к цифровой экономике.

Практическая значимость разработанной У.А. Джураевым методики состоит в гармоничном сочетании важных для оценки системы оказания жилищно-

коммунальных услуг аспектов – точности описания организационно-экономического механизма взаимодействия заинтересованных сторон при оказании жилищно-коммунальных и строительных услуг, адаптивности этого механизма к динамически изменяющимся условиям хозяйствования при переходе к цифровой экономике. Предложенная методика оценки системы оказания жилищно-коммунальных услуг использована в ЖЭУ № 6 города Душанбе при выработке конкретных решений, связанных с постепенным переходом к режиму «Единого окна», а также при изучении соответствующих экономических дисциплин в учебном процессе Таджикского национального университета. Использование полученных результатов подтверждается справками о внедрении.

Теоретическая значимость разработанной методики состоит в решении задач классической экономики сферы услуг, связанных, во-первых, с устранением административных барьеров в контексте совершенствования государственного регулирования в рассмотренном секторе экономики, во-вторых, с модернизацией всей системы оказания жилищно-коммунальных услуг, в-третьих, с глубоким анализом на уровне идей современного экономического знания в рамках методологии, изложенной в отчете «Ведение бизнеса», представленном экспертами Всемирного Банка с упором на сферу строительства и ЖКХ.

Научная новизна исследования заключается в разработке концептуальной основы механизма совершенствования системы оказания жилищно-коммунальных услуг на основе автоматизированной системы «Единого окна» в городе Душанбе при переходе к цифровой экономике Республики Таджикистан. При этом автор описывает не только управленческий аспект в рассматриваемом секторе экономики, но и уделяет достаточно внимания инструментальным средствам, позволяющим обеспечить успешный процесс перехода к цифровой экономике в сфере ЖКХ, оцифровки и управления данными.

Наиболее существенные научные результаты, полученные лично соискателем:

1. Уточнены концептуальные подходы к понятию жилищно-коммунальных услуг, которые позволяют их определить, с одной стороны, как социально необходимые услуги, удовлетворяющие потребности населения в комфортных и безопасных условиях жизни, при оказании которых необходимым является использование цифровых технологий, а с другой, как систему социально-экономических отношений, существующих в рамках сферы ЖКХ и направленных на создание благоприятных условий проживания и поддержания жизненного потенциала населения.

2. В диссертации автором выявлены эволюционные подходы к исследованию развития системы оказания жилищно-коммунальных услуг, которые определяются десятью компонентами: стандарты жилищного строительства, нормы оказания жилищно-коммунальных услуг, трансформация строительных технологий,

контрактные отношения, локализация сделок, количественные ограничительные меры, государственные закупки, субсидии, налоговые льготы, государственно-частное партнёрство.

3. На основе изучения зарубежного опыта оказания жилищно-коммунальных услуг доказано, что для Республики Таджикистан более приемлемым является совокупный *опыт Голландии*, в котором сделан упор на упрощение разрешительных процедур, *опыт Англии* по упрощению проверок на основе факторов риска, *опыт Сингапура*, связанный с глубоким изучением процессов цифровизации изучаемой сферы экономики.

4. Автором работы проведена классификация административных барьеров, основанная на различных критериях. В частности, представлена декомпозиция административных барьеров по критериям «вход предпринимателей на рынок строительных и жилищно-коммунальных услуг», «допуск товаров и услуг на рынки ЖКХ».

5. В рамках исследования осуществлена оценка системы оказания жилищно-коммунальных услуг в Республике Таджикистан на основе методологии исследования группы Всемирного банка, позволившая выявить пробелы в государственном регулировании и разработать рекомендации на основе передового опыта стран и требований международных стандартов. Результаты этого исследования позволили определить «точку роста» национальной экономики в выбранном направлении научного поиска – упрощение административных процедур выдачи разрешений в системе оказания жилищно-коммунальных услуг с использованием цифровых технологий.

6. Для совершенствования системы оказания жилищно-коммунальных услуг разработана дорожная карта по модернизации государственного регулирования, включающая меры реформ по внедрению надежной системы географических информационных систем, оцифровке базы данных земельного реестра и кадастра, внедрение электронной системы диспетчерского управления и сбора данных (SCADA) и системы устранения аварийных ситуаций (IMS), которая предоставит возможность открытого доступа частного сектора к необходимой информации, устранит асимметрию информации, обеспечит прозрачность государственного регулирования, сократит временные и денежные затраты административных процедур, а также повысит качество предоставления государственных услуг.

7. Автором предложена экономико-математическая модель, связанная с исследованием ЖКХ по Республике Таджикистан и ее регионов на основе методов корреляционно-регрессионного анализа. Установлено, что имеется тесная связь между объемом, оказываемых услуг в ЖКХ и следующими факторами: «среднедушевые доходы населения; удельный вес городского населения; средний размер

семьи; покупательная способность населения; валовый внутренний и региональный продукт на душу населения и среднедушевые расходы населения».

8. В диссертации обоснован и предложен механизм совершенствования системы оказания жилищно-коммунальных услуг на основе разработки концепции цифровизации предусматривающий внедрение автоматизированной системы «Единого окна», основанной на использовании цифровых технологий в городе Душанбе. Особое внимание автор уделит модулю этой системы «электронный документооборот», который должен обеспечить прозрачность процессов в сфере ЖКХ при принятии решений, упростить триаду взаимодействия «государственные органы–представители бизнеса–население» и обеспечить соответствие международным стандартам в этой сфере.

Применение цифровых технологий качественно улучшит процесс принятия решений и мониторингу оказания услуг в жилищно-коммунальной сфере в Республике Таджикистан.

В целом диссертация комплексно решает конкретную задачу в сфере ЖКХ Республики Таджикистан, представляет определенный научный интерес, имеет приоритетное научно-практическое значение для национальной экономики.

Достоверность и обоснованность полученных результатов определяется тем, что диссертационная работа У.А. Джураева построена на проверяемых данных, с применением апробированных в экономике научных методов, корректным теоретическим и экономико-математическим обоснованием приведённых утверждений, непротиворечивостью полученных автором результатов исследования, развивающих методику оценки жилищно-коммунальных услуг в Республике Таджикистан.

Для решения задач исследования была использована статистическая информация министерств и ведомств республики, аналитические материалы официальных сайтов в сети Интернет, нормативно-правовые акты, отчеты Агентства по статистике при Президенте Республики Таджикистан, Министерства финансов и Министерства экономического развития и торговли Республики Таджикистан, Государственного комитета по инвестициям и управлению государственным имуществом Таджикистана, Национального банка Таджикистана, аналитические отчеты международных финансовых институтов и экспертные заключения.

Отмечая высокий уровень проведенного исследования, его полноту и новизну, степень достоверности и обоснованности научных положений, научно-практическую значимость, вместе с тем, следует указать и на некоторые недостатки работы, к числу которых относятся:

1 В тексте диссертационной работы автор пользуется различными выражениями «цифровизация», «цифровая экономика», например, (стр. 4, 7, 10, 98), а также

«концепция» и «принципы», «система», «автоматизированная система» относительно режима Единого окна, например, (стр. 46, 94, 123-135). Такая терминологическая свобода может затруднить восприятие текста и интерпретацию научной новизны, практической и теоретической значимости работы.

2 В диссертации на рисунках 16, 17 и их описаниях (стр. 132-139) приведены концептуальная и ролевая модель данных в автоматизированной системе «Единое окно», однако не приведены диаграммы потоков данных (Data Flow Diagrams — DFD), которые демонстрируют как каждый процесс преобразует свои входные данные в выходные. Почему?

3 Непонятно какая нормативная база Республики Таджикистан, регулирующая процесс обеспечения защиты информации от утечек в автоматизированной системе «Единое окно», будет положена в основу обеспечения информационной безопасности системы (стр.142).

4 В диссертации, на стр. 109-111, а также в приложениях 1 и 2 автор строит корреляционно-регрессионные модели, которые характеризуют связи между исследуемыми предикторами (переменными). Все они носят линейный характер. Однако нигде в тексте работы не проводится тест на коллинеранность переменных модели. Проводил ли автор такое исследование? Если проводил, то почему не включил его в текст работы?

5 Каким образом Вы определили индекс качества строительных работ? Пояснения в Вашей диссертации мною не обнаружены. (стр.78, табл.3.3.)

В целом, отмеченные недостатки не снижают научную ценность и значимость диссертационной работы.

Автореферат и опубликованные работы автора полностью отражают содержание диссертационной работы

Основные материалы диссертационного исследования опубликованы в 9 научных статьях, в том числе 7 публикаций в рецензируемых научных журналах, рекомендуемых ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

Заключение по диссертации о её соответствии критериям, установленным Положением о присуждении учёных степеней.

На основании изложенного можно сделать вывод о том, что диссертация У.А. Джураева «Совершенствование системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации экономики (на материалах Республики Таджикистан)» является самостоятельной и завершённой работой, выполнена на актуальную тему и на высоком научном уровне. Полученные результаты соответствуют поставленным целям и задачам, имеют научную новизну, теоретическую и практическую значимость, в достаточной степени обоснованы и достоверны.

В диссертационной работе У.А. Джураева разработаны теоретические положения, изложены новые научно обоснованные методические решения, совокупность которых можно квалифицировать как научное достижение, имеющие важное социально-экономическое значение. Тема, область исследования, содержание диссертации и её основные результаты соответствуют пунктам «1.6.109- Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка»; «1.6.121. Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг» паспорта научной специальности ВАК 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Диссертация «Совершенствование системы оказания жилищно-коммунальных услуг в условиях цифровизации экономики (на материалах Республики Таджикистан)» соответствует требованиям раздела 2 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842 (в действ. ред.), предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, а её автор, Джураев Умеджон Алишерович, заслуживает присуждения учёной степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация управления предприятиями, отраслями, комплексами – сфера услуг).

Официальный оппонент – заведующий кафедрой бизнес-информатики, заведующий кафедрой информационной безопасности ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет», доктор экономических наук, доцент

Назаров Дмитрий Михайлович

20.09.2022г.

Докторская диссертация защищена по научной специальности 08.00.13 – Математические и инструментальные методы экономики. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Уральский государственный экономический университет»: адрес – 620144, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта/Народной Воли, д. 62/45; официальный сайт: <https://www.usue.ru>; телефон: +7 (343) 283-11-07.